

# AMÉNAGER LE MONDE DANS TOUTES SES DIMENSIONS



2020

spie batignolles

[spiebatignolles.fr](http://spiebatignolles.fr)

## Sommaire

---

**P 01** Édito de Jean-Charles Robin,  
Président

**P 02** Engagé au service  
des villes et des territoires

**P 04** 6 domaines d'expertise  
complémentaires pour  
une offre globale

---

**P 06** Imaginer et réaliser  
des ouvrages au service  
des usages

**P 08** Une offre complète  
de services de proximité

---

**P 10** L'innovation au service  
des performances

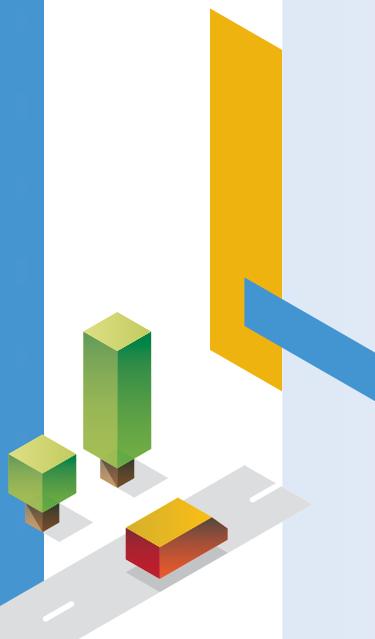
**P 12** Une démarche  
environnementale  
exigeante

---

**P 14** Construire  
collectivement l'avenir

---

Ce document a été réalisé par la Direction RSE.  
Conception et production : INCREA \*  
Crédits Photos : Vincent Colin, Germain Hazard,  
Alexandre Soria, Hervé Thouroude,  
Nicolas Vercellino, Spie batignolles, X, DR.  
Juin 2020





Édito

## DES VALEURS FORTES POUR CONTINUER À AVANCER

« **Réinventer nos métiers en remettant l'humain au cœur de nos activités** », c'est l'ambition que nous nous sommes fixée chez Spie batignolles il y a deux ans à travers notre plan stratégique, avec la volonté affichée de **mettre notre expertise au service des nouveaux besoins d'une société en pleine évolution**. À la lumière de la crise que nous traversons depuis quelques mois, cet engagement trouve un écho tout particulier : indéniablement, le monde doit accélérer sa mutation, et le secteur de la construction est appelé à jouer un rôle majeur dans la conduite de ce changement.

Dans ce contexte, Spie batignolles entend **assumer pleinement ses missions et accompagner les villes et les territoires face aux défis qui s'annoncent**. Et pour cela, nous pouvons nous appuyer sur les valeurs et les fondamentaux sur lesquels nous avons toujours basé notre développement.

**L'expertise reconnue de nos équipes dans six domaines** du bâtiment, des infrastructures et des services, et leur capacité à mener à bien tous types de projets de manière collaborative, est notre premier atout pour répondre aux défis sociétaux et environnementaux actuels et prendre en compte les nouvelles attentes des populations.

**La proximité que nous entretenons au quotidien avec nos clients**, et qui nous permet de toujours mieux cerner leurs besoins, fait partie de notre identité et compte également parmi nos plus grandes forces pour imaginer des ouvrages au cœur de leurs usages.

Enfin, **l'innovation qui irrigue l'ensemble de nos métiers et de nos processus** est au cœur de notre stratégie. Qu'il s'agisse de déployer de nouveaux procédés constructifs, d'intégrer de nouvelles activités, d'accélérer notre transformation digitale, ou de repenser notre approche managériale, Spie batignolles réinvente en permanence ses pratiques au service de ses clients et de ses collaborateurs.

À l'aube d'une période de relance inédite, **notre indépendance est un atout indéniable** et la clé de notre agilité. Avec la confiance renouvelée de nos actionnaires, dont une communauté engagée de managers, Spie batignolles met tout en œuvre pour accompagner les villes et les territoires dans leur volonté d'aménager le monde dans toutes ses dimensions.

Jean-Charles Robin,  
Président

# ENGAGÉ AU SERVICE DES VILLES ET DES TERRITOIRES

Acteur majeur et indépendant du bâtiment, des infrastructures et des services, Spie batignolles défend au quotidien **une approche innovante et ouverte de la construction**. Fort de **6 domaines d'expertise** couvrant l'ensemble des métiers du secteur, nous déployons une démarche collaborative afin de co-crérer de la valeur avec et pour nos clients, en France comme à l'international.

Notre culture de l'écoute et du dialogue ainsi que les synergies entre nos différents métiers nous permettent de **nous adapter à toutes les situations** et de mener à bien **les projets, des plus simples aux plus complexes, de la conception à la maintenance en passant par la réalisation**. Nous accompagnons chaque projet en proximité, au plus près de nos clients, grâce à un maillage territorial sans cesse renforcé. Nous développons une démarche innovante et ouverte afin de **répondre aux besoins et aux usages actuels**, en intégrant de nouvelles techniques et de nouveaux métiers, et en anticipant les évolutions de la société.

Groupe humain, nous sommes engagés aux côtés de nos collaborateurs pour **leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel**. L'expertise et les savoir-faire de nos équipes sont nos principaux atouts pour réaliser des projets en phase avec les défis sociaux, sociétaux et environnementaux de notre époque.

8 000  
COLLABORATEURS

2,7%  
DE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

2 100 M€  
DE PRODUCTION

2 200 M€  
DE PRISE DE COMMANDES



## QUESTIONS À PATRICK ZULIAN,

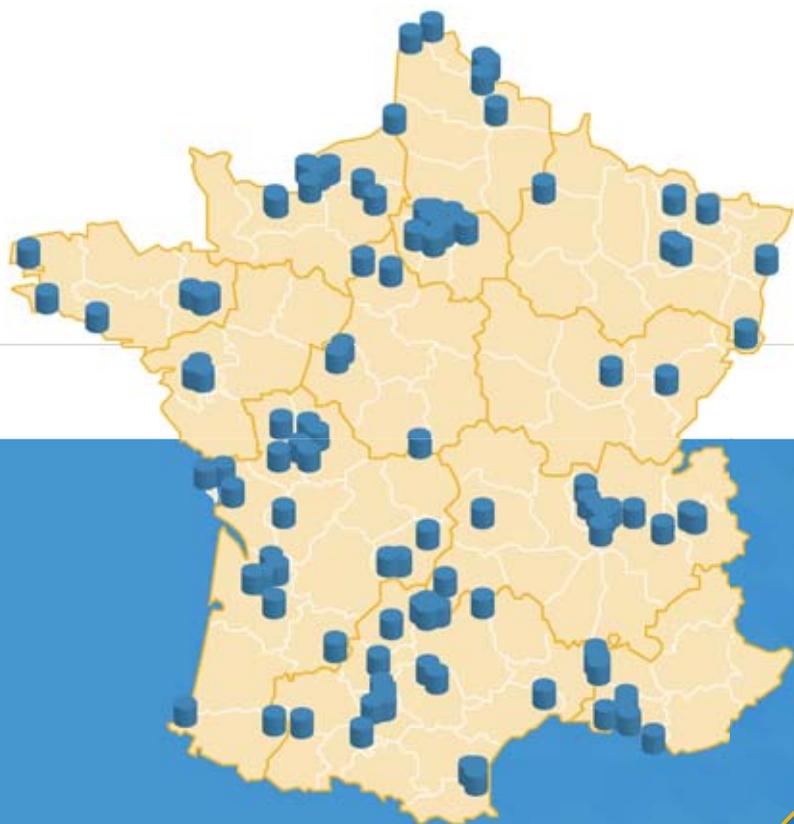
Directeur Général en charge des activités Construction, Énergie, Immobilier et de la performance des achats

### Comment définissez-vous Spie batignolles ?

*Nous sommes une entreprise de services de la construction et des infrastructures, qui place les usages au cœur de la conception des ouvrages. Cela signifie que nous réfléchissons à la manière dont nos réalisations vont vivre, évoluer, s'adapter au fil du temps et des besoins. La dimension « conseil » de nos métiers est plus que jamais prépondérante : les villes et les territoires sont confrontés à des problématiques de plus en plus complexes – sociales, environnementales, sociétales – qui demandent des réponses sur-mesure et sur le long terme. Notre rôle est de les aider à préparer l'avenir.*

### Quels sont les atouts du Groupe pour y parvenir ?

*Nos expertises multi-métiers bien sûr, notre maillage territorial qui garantit une véritable approche de proximité, mais surtout notre ouverture. Nous sommes un groupe à l'écoute de la société et de ses besoins : c'est ce qui nous permet d'apporter des réponses concrètes et éprouvées aux problématiques actuelles. Nous savons nous entourer de spécialistes dès que nécessaire, intégrer de nouveaux métiers et de nouvelles compétences, bousculer nos habitudes quand il le faut. Dans un contexte en perpétuelle évolution, notre capacité à nous adapter et à travailler de manière collaborative nous permet de relever tous les défis avec et pour nos clients.*



**210** IMPLANTATIONS  
EN FRANCE

## 8 IMPLANTATIONS À L'INTERNATIONAL

### EN EUROPE

- Infra Tunnel (Suisse)
- Mast Grundbau (Allemagne)
- Spie batignolles fondations UK Ltd (Royaume-Uni)

### AU MOYEN-ORIENT

- Spie batignolles international Abu Dhabi
- Spie batignolles international Dubaï
- Spie batignolles international Qatar

### EN AFRIQUE

- Spie batignolles international Côte d'Ivoire



## UNE STRATÉGIE SÉLECTIVE À L'INTERNATIONAL

Reconnu pour sa capacité à piloter des projets structurants, Spie batignolles intervient sur des chantiers complexes en Europe, en Afrique et au Moyen-Orient, à la demande d'acteurs locaux ou internationaux.

Le Groupe s'appuie sur ses implantations et sur un réseau élargi de partenaires pour déployer ses expertises métiers avec la même réactivité et la même souplesse quel que soit le pays.

# 6 DOMAINES D'EXPERTISE COMPLÉMENTAIRES POUR UNE OFFRE GLOBALE

## CONSTRUCTION

- Conception
- Construction neuve
- Réhabilitation
- Aménagement intérieur
- Travaux d'entretien et de maintenance
- Travaux de proximité

### ENTITÉS ÎLE-DE-FRANCE

#### Spie batignolles île-de-france

- Spie batignolles Présance® île-de-france

#### Spie batignolles outarex

- Spie batignolles boyer

#### Spie batignolles SPR

- Créatis
- DBS
- FLP services
- France sols
- Sedib
- Spie partesia
- SPR bâtiment industrie

### ENTITÉS RÉGIONS

#### Spie batignolles nord

- Abscis Bertin
- Spie batignolles est

#### Spie batignolles grand ouest

- Bâtir france ingénierie
- Defontaine construction
- HPB
- Spie batignolles sud-ouest

#### Spie batignolles sud-est

- Médiane

## ÉNERGIE

- Génie électrique et climatique
- Réseaux d'énergie
- Infrastructures ferroviaires
- Fluides industriels
- Maintenance multitechnique

### ENTITÉS

#### Spie batignolles énergie

- Borja
- Farasse fluides
- Mercier
- Patricola
- Sesar
- Sogintel
- Sopac
- Souchon
- Spie batignolles solutions industrielles
- Spie batignolles kleau

## GÉNIE CIVIL & FONDATIONS

- Travaux souterrains
- Ouvrages d'art
- Projets industriels
- Travaux de proximité
- Renforcement de structures et travaux spéciaux
- Fondations spéciales

### ENTITÉS

#### Spie batignolles génie civil

- Spie batignolles technologies

#### Spie batignolles fondations

- Itmsol
- Pieux ouest



## TRAVAUX PUBLICS

- Terrassement
- Routes
- Signalisation
- Canalisations
- Fabrication d'enrobés
- Carrières et centre de recyclage de matériaux
- Laboratoires routiers

### ENTITÉS

#### Spie batignolles malet

- Bellin TP
- Blondet
- Carceller
- Carrières de la Burbanche, Arandon, Courtenay
- Carrières des Minières
- Deguil
- Dumas
- EATP
- Erome
- Gracchus
- Grégory
- Grémair
- Nardelli TP
- PL Favier
- Ré TP
- Rey Betbeder
- Rhône Isère
- Sablières & Carrières de la Madeleine
- Sogecer
- Soum & Cie

#### Spie batignolles valérian

## IMMOBILIER

- Montage immobilier
- Promotion immobilière

### ENTITÉS

#### Spie batignolles immobilier

- Kalelithos Grand Paris

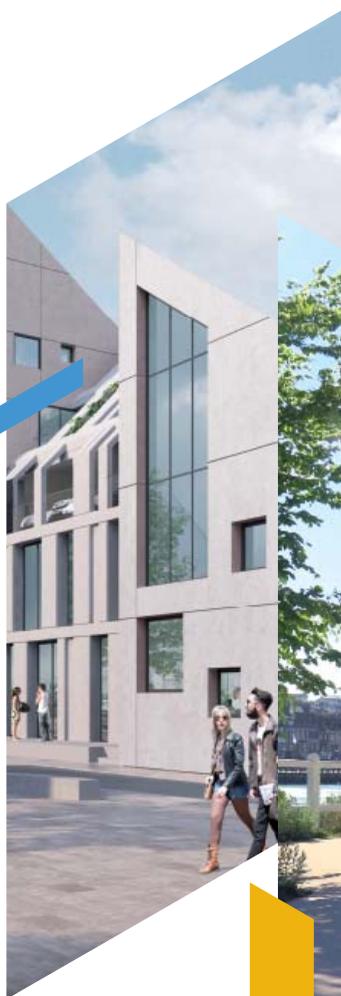
## AMÉNAGEMENTS PAYSAGERS ET ENVIRONNEMENTAUX

- Aménagements urbains et paysagers

### ENTITÉS

#### Spie batignolles vallia

- Vallois
- Valbois



# IMAGINER ET RÉALISER DES OUVRAGES AU SERVICE DES USAGES

Spie batignolles accompagne depuis plusieurs décennies les mutations de la société, en imaginant des projets structurants qui améliorent le quotidien.

La pluridisciplinarité de ses équipes et la complémentarité de ses métiers lui permettent de participer activement à l'aménagement durable des villes et des territoires.



Établissement de santé MGEN (78) - Spie batignolles Ile-de-france

## Des synergies multi-métiers au cœur d'une approche globale

En tant qu'acteur global de la construction, des infrastructures et des services, Spie batignolles conçoit des ouvrages de qualité, en phase avec les enjeux sociétaux et environnementaux de nos clients et de la société. Dès la phase de conception, **le Groupe met les usages au cœur de sa réflexion** afin d'adapter chaque réalisation aux besoins des futurs utilisateurs, et d'anticiper les évolutions potentielles. Ses équipes multi-métiers travaillent de manière coordonnée pour enrichir chaque projet, **de la définition des besoins jusqu'à l'exploitation et la maintenance en passant par la phase de chantier**. Une approche globale qui permet d'améliorer durablement le quotidien.

 *L'expérience client proposée par Spie batignolles combine expertise et proximité, dialogue et maîtrise du chantier.* 

## La co-création au cœur de l'expérience client

Pour Spie batignolles, **l'écoute, le dialogue et la compréhension mutuelle des enjeux** sont au cœur de la relation client. Cette approche ouverte permet de co-construire chaque projet de manière réellement adaptée aux besoins exprimés, sous l'impulsion d'un **interlocuteur unique, en charge du pilotage tout au long du cycle de vie du projet**. Les équipes adaptent également leurs processus de manière régulière, selon les retours du terrain, pour une expérience client ancrée en proximité.

### RÉSULTATS ENQUÊTES CLIENTS 2019

**89%\*** QUALITÉ  
de la relation client

**89%\*** QUALITÉ  
de la réalisation

**82%\*** SÉCURITÉ  
du chantier

**80%\*** RESPECT  
du planning et des délais

\* Taux de satisfaction

## Un expert des marchés globaux

Spie batignolles intervient sur **tous types de marchés globaux dans les secteurs du bâtiment et des infrastructures**. Conception-réalisation, Marchés publics Globaux de Performance (MGP), marchés de partenariat, marchés de réalisation, exploitation/maintenance, sans conception (REM) ou avec (CREM), Contrats de Performance Énergétique (CPE) : son expertise reconnue en matière de pilotage de projets de toutes tailles lui permet de garantir **un projet parfaitement maîtrisé, à la fois fonctionnel, pérenne, adapté aux nouveaux usages, et conjuguant performance et sobriété énergétiques**. Un pilotage spécifique « Grands Projets » a également été mis en place pour les chantiers de grande envergure ou particulièrement complexes, avec une organisation dédiée et une équipe pluridisciplinaire capable de mobiliser toutes les ressources nécessaires, en interne comme en externe.

## De nouveaux métiers pour une offre élargie

Soucieux de répondre aux nouveaux besoins de ses clients, Spie batignolles enrichit régulièrement son offre **en intégrant de nouveaux métiers et d'autres compétences** – que ce soit par le recrutement de collaborateurs ou par croissance externe. Ces métiers viennent enrichir la stratégie du Groupe autour de nouvelles problématiques comme **la naturalisation et la végétalisation des sites** (aménagement paysager, génie écologique...) ou **la sécurisation des espaces** (intégration de systèmes anti-intrusion, contrôle d'accès, d'identification...).



Gare de Noisy-Champs - Société du Grand Paris  
Spie batignolles génie civil

## DES PROJETS QUI RÉINVENTENT LA VILLE ET LES TERRITOIRES

- **Restructuration complète d'un immeuble de 16 000 m<sup>2</sup>**, propriété du groupe Allianz rue de Châteaudun (Paris 9<sup>e</sup>), dans le cadre d'un contrat de promotion immobilière.
- **Restructuration et extension de l'immeuble Métal 57**, futur siège de BNP Paribas Real Estate, sur l'ancien site des ateliers Renault de Boulogne-Billancourt (92).
- **Génie civil de la nouvelle ligne de galvanisation** sur le site Arcelor Mittal de Florange (37).
- **Construction du projet mixte de l'Annexe** dans la ZAC Bastide-Niel de Bordeaux (33), comprenant 25 logements haut de gamme, un parking de 235 places et des commerces, dans le cadre d'un contrat de promotion immobilière.
- **Extension de 18 000 m<sup>2</sup>** de l'hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône (69).
- **Conception-réalisation d'un tronçon de 6 km de la ligne ferroviaire CDG Express** qui reliera fin 2025 la Gare de l'Est à l'aéroport Paris-Charles de Gaulle en 20 minutes.
- **Construction d'une résidence étudiante de 87 logements** pour l'École Spéciale des Travaux Publics, du Bâtiment et de l'Industrie (ESTP Paris) sur le site de Cachan (94).
- **Construction de la Gare de Noisy-Champs** sur la ligne 15 Sud du Grand Paris Express.
- **Requalification du Gaumont Champs-Élysées** en espace commercial (75).
- **Travaux d'élargissement de l'A61 sur 17 km** dans le secteur de Villefranche-de-Lauragais (31).
- **Lots architecturaux** de l'École Normale Supérieure de Saclay (91).

# UNE OFFRE COMPLÈTE DE SERVICES DE PROXIMITÉ

Spie batignolles a développé au fil des années une gamme complète de services de travaux et de proximité à forte valeur ajoutée, allant de l'entretien et la maintenance jusqu'à la valorisation du patrimoine en passant par l'aménagement de nouveaux espaces urbains ou ruraux.

## Un acteur ancré dans les territoires

Spie batignolles dispose de **210 implantations dans toute la France** afin de mener au plus près du terrain l'ensemble de ses missions de proximité. Ce maillage territorial dense, renforcé au gré des acquisitions et de l'évolution des besoins, permet de répondre de manière rapide et adaptée à l'ensemble des problématiques rencontrées par ses clients. Ses trois réseaux spécialisés (Construction, Énergie et Travaux Publics) garantissent un haut niveau de service partout sur le territoire.

**210**  
**IMPLANTATIONS**  
en France

**30 %**  
**DU CHIFFRE D'AFFAIRES**  
de Spie batignolles  
repose sur les activités  
de proximité

**2 000**  
**COLLABORATEURS**  
dédiés aux services  
de proximité





## DES CHANTIERS POUR ACCOMPAGNER LE QUOTIDIEN

- **Restructuration en milieu occupé d'un parking et réalisation d'une station-service** pour la grande surface américaine Costco à Villebon-sur-Yvette (91).
- **Aménagement des voiries sur la base aérienne « Franczal »** pour le compte de Toulouse Métropole (31) afin de transformer les lieux en terrain d'expérimentation des mobilités du futur.
- **Aménagement piétonnier** de la plage d'Arcachon (33).
- **Enfouissement des lignes électriques** pour le Syndicat Départemental d'Énergie du Tarn-et-Garonne (82).
- **Maintenance préventive et curative, gestion globale et pilotage de la performance énergétique** de l'IFSTTAR, Institut Français des Sciences et Technologies des Transports, de l'Aménagement et des Réseaux, à Champs-sur-Marne (77).
- **Travaux de proximité** à l'année sur le site Airbus de Nantes (44).
- **Marchés à bons de commande** pour les travaux d'entretien du CHU de Brest (29).
- **Végétalisation** du futur mémorial britannique de Ver-sur-Mer (14).

## Une gamme élargie à forte valeur ajoutée

Les équipes de Spie batignolles déploient sur le terrain **une gamme complète de services de proximité**, adaptables selon les clients et les problématiques rencontrées.

**présence®** : 52 agences pour des interventions tous corps d'état

Présence® est la **marque des travaux de proximité tous corps d'état de Spie batignolles**. Elle garantit la plus haute qualité de service en matière de maintenance et de valorisation des sites et des bâtiments. Réparties sur l'ensemble du territoire, les équipes du réseau d'agences Présence® interviennent en site occupé ou sensible, en intervention ponctuelle, ou pour des travaux récurrents et des contrats à bons de commande.

### Maintenance®

#### & Services : une offre pour le génie électrique et climatique

Spie batignolles énergie propose **une gamme complète de services en matière de maintenance multi-technique et d'entretien**. Spécialistes de l'ingénierie technique, énergétique et environnementale, les équipes accompagnent les clients dans l'entretien, la maintenance et l'exploitation de l'ensemble des installations techniques de leurs bâtiments, garantissant à la fois sécurité de fonctionnement, confort des occupants et amélioration de l'efficacité énergétique.

#### Travaux Publics : des services adaptés

Terrassement, assainissement, chaussée, VRD, travaux hydrauliques : les équipes de proximité de Spie batignolles malet et de Spie batignolles valérian ont développé **une offre de services d'entretien des infrastructures, des aménagements urbains et interurbains**.

# L'INNOVATION AU SERVICE DES PERFORMANCES

Spie batignolles a mis en place une stratégie d'innovation ambitieuse lui permettant d'intégrer les mutations sociales et technologiques actuelles, et de répondre aux attentes de ses clients en matière de nouveaux usages et de performances.

## Une démarche au service de trois objectifs

La démarche Innovation de Spie batignolles vise à **transformer durablement son activité et ses métiers**, en recherchant des solutions de performance afin de répondre efficacement à l'évolution des attentes de ses clients et aux nouvelles exigences de la société.

Cette démarche Innovation sert trois objectifs d'excellence :

**L'excellence marché**, mettant les nouveaux usages des ouvrages au cœur de la conception des projets. Elle se décline à travers la mise en commun de tous nos savoir-faire, l'intégration de nouveaux métiers et le développement d'offres complémentaires permettant de répondre aux nouveaux besoins (transition énergétique, nouvelles mobilités, bâtiments connectés et évolutifs, aménagement paysager...) au sein d'une offre globale innovante et évolutive.

**L'excellence métier**, ou la capacité de Spie batignolles à rester leader sur l'ensemble de ses secteurs, grâce notamment à des pôles d'expertise consolidés. Digitalisation des métiers ; intégration de nouveaux outils, matériaux ou modes constructifs ; déploiement de nouveaux modes de gestion de projets (*lean management*) : le Groupe met l'innovation au service de la performance du bâti, de la qualité de réalisation, et de la réduction des coûts et des délais.

**L'excellence organisationnelle**, permettant à Spie batignolles d'évoluer collectivement vers plus de transversalité et de collaboration, en interne comme en externe. Au sein du Groupe, il s'agit tout particulièrement de favoriser les communautés d'expertises. Au-delà, elle se traduit par la mise en place d'un écosystème élargi, ouvert à des start-up innovantes, des laboratoires de recherche, des écoles ou des industries.



la maison  
Spie batignolles

UN CONCENTRÉ D'USAGES  
POUR IMAGINER L'AVENIR  
COLLECTIVEMENT

La « Maison Spie batignolles » est un espace partagé dédié à la créativité, l'innovation et la transformation du Groupe. Ouvert en septembre 2019, il combine zones de co-working, salles de réunion et auditorium, et permet d'expérimenter de nouvelles méthodes de travail, d'échanger des bonnes pratiques en interne, et d'accueillir clients et partenaires pour co-construire les projets en temps réel.





## SPIE BATIGNOLLES, À LA POINTE DU BIM

Spie batignolles poursuit activement le déploiement du BIM sur le terrain. L'utilisation de la maquette numérique 3D, la combinaison avec des outils de réalité augmentée comme **Bloc in Bloc** ou la plateforme collaborative mobile spécialisée dans la construction **Resolving**, permettent de créer de la valeur ajoutée directement sur le chantier, en améliorant durablement le triptyque coût-qualité-décali des projets.

40 chantiers menés en BIM actuellement, dont :

- **Centre d'Exploitation et de Maintenance** de Champigny-sur-Marne (94).
- **Centre pénitentiaire** de Caen (14).
- Immeuble de **bureaux** Flow Montrouge (92).
- **Projet Mon Logis**, construction de **logements neufs** à Sainte-Savine (10).

## Une transformation digitale parfaitement intégrée

BIM, réalité augmentée, plateformes collaboratives mobiles, outils d'anticipation et de maintenance prédictive, tablettes pour le suivi de chantiers en mobilité... : Spie batignolles a su **faire évoluer ses méthodes de travail et ses outils** afin d'améliorer la manière dont ses projets sont conçus et pilotés, et d'optimiser les performances de ses réalisations. Le Groupe accompagne sur le long terme l'intégration par chaque collaborateur de ces nouveaux outils et pratiques, afin de faire de ses équipes les premiers acteurs de la transformation digitale de la société.

## Des procédés et des matériaux qui réinventent la construction

Partenaire des villes et des territoires, Spie batignolles développe l'utilisation **de nouveaux matériaux et procédés constructifs, à la fois moins polluants et plus performants**, en réponse aux enjeux sociétaux et environnementaux actuels : construction modulaire, mixte bois-béton, bâtiments passifs, revêtements recyclés, routes intelligentes, smart buildings... Les matériaux biosourcés ou à faible émission sont également privilégiés dès que possible. Ces procédés s'inscrivent dans **une démarche élargie d'éco-conception et d'éco-construction** qui permet au Groupe d'apporter des réponses innovantes, évolutives et parfaitement adaptées aux problématiques les plus complexes.



*Spie batignolles a mis en place*

*une démarche d'Innovation globale et collaborative afin de se transformer en profondeur et de mieux répondre aux besoins de ses clients.*

# UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE EXIGEANTE

Spie batignolles contribue activement à la prise de conscience nécessaire de la société sur l'ensemble des sujets liés à l'environnement. La politique du Groupe vise à optimiser chaque étape d'un projet, de son éco-conception à l'optimisation des performances des ouvrages en passant par la réduction des nuisances en phase de chantier.

**83%**  
**DES DÉCHETS VALORISÉS**  
en 2019 (74 % en 2018)

## Agir contre le changement climatique

Spie batignolles s'engage au quotidien à **limiter l'impact de ses activités**. Le Groupe suit de près l'évolution des volumes d'émissions de gaz à effet de serre dues à ses activités, en s'appuyant sur les bilans annuels réalisés par chaque entité. Un circuit complet de gestion des déchets générés sur les chantiers a été mis en place, allant de la prévention jusqu'au recyclage, au rejet ou à l'élimination en passant par le tri ou la revalorisation. Enfin, des dispositifs de régulation et de réduction des consommations d'électricité et d'eau sont déployés dès que possible sur les chantiers (bassins d'assainissement provisoires, cabanes équipées de panneaux photovoltaïques...).

## Préserver la biodiversité

Afin d'adapter au mieux ses interventions en sites naturels, et **préserver la faune, la flore et les milieux sensibles**, Spie batignolles mène à la fois un travail d'analyse environnementale en amont (allant jusqu'à la réalisation d'une cartographie de la sensibilité environnementale si nécessaire) et un dialogue avec des écologues, des administrations de tutelle ou des associations environnementales locales pour mener des actions ciblées. Des mesures spécifiques supplémentaires sont également menées en cas d'intervention en zone environnementale sensible (installation de clôtures ou de corridors écologiques, anticipation des périodes de nidification et d'accouplement de la faune...).



## DES INTERVENTIONS SUR-MESURE

- **Création de bassins de décantation des sédiments** à Saint-Savinien (17) dans le cadre du dévasement du fleuve Charente entre Port d'Envaux et l'A837.
- **Création de 10 bassins** destinés à éviter les inondations et **aménagement de nouvelles structures de protection et d'acheminement des espèces naturelles** dans le cadre des travaux d'élargissement à 2x3 voies de l'A63 entre Ondres et Bénesse Maremne (40).
- **Aménagement d'un sentier de découverte** en aval du pont de Normandie afin de mettre en valeur le patrimoine naturel pour le compte de la Maison de l'Estuaire (76).
- **Travail partenarial avec les riverains, les élus locaux et les organismes d'État** afin de valoriser le cadre de vie sur le chantier de la future ligne ferroviaire Lyon-Turin, entre Saint-Martin-La-Porte et La Praz (73).
- **Installation d'un système de récupération de chaleur, de panneaux solaires en toiture et d'une pompe à chaleur** afin d'optimiser les consommations énergétiques du nouveau centre aquatique d'Aulnay-sous-Bois (93).
- **Expérimentation de la route 5G** à Egletons (19) sur un tronçon équipé de 300 m afin de transmettre les données concernant son état (température, humidité, dégradations de surface...).

### Aménager des sites intégrés au cadre de vie

Spie batignolles s'appuie sur une méthodologie de travail combinant anticipation, réactivité et dialogue pour **réduire les nuisances potentielles de ses chantiers**, pour les riverains comme pour l'environnement. Des plans d'actions préventifs sont mis en place afin de limiter les problèmes de nuisances sonores, de poussière, de circulation et de gestion des voiries et d'informer régulièrement les habitants. Les chantiers font l'objet d'une adaptation systématique aux spécificités géographiques, urbanistiques ou météorologiques des sites. Une analyse environnementale est réalisée en amont dès que nécessaire afin d'éviter les risques de fuite et de déversement de produits dangereux, et **de maîtriser les rejets dans l'air, dans l'eau ou dans les sols**.

### Favoriser l'économie circulaire

Spie batignolles a adapté son organisation aux principes de l'économie circulaire afin de **mieux maîtriser, utiliser et recycler les ressources en phase de chantier, notamment les matières premières**, en travaillant avec des partenaires et fournisseurs locaux dès que possible. Le Groupe mène également une réflexion complète sur le cycle de vie de ses ouvrages dès la phase de conception afin d'anticiper leur impact, aussi bien en phase de gestion que de démolition et de recyclage. Une démarche qui s'inscrit parfaitement dans le sillage de la Loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire votée début 2020.



Aménagement d'un sentier de découverte (76)  
Spie batignolles vallia

# CONSTRUIRE COLLECTIVEMENT L'AVENIR

Le capital humain est au cœur de la réussite de Spie batignolles. Fort de ce constat, le Groupe déploie une politique des ressources humaines entièrement tournée vers l'accompagnement et le développement des collaborateurs, et déclinée en proximité sur tous les sujets : sécurité, santé et qualité de vie au travail, intégration et fidélisation, montée en compétences, égalité hommes-femmes, insertion...



## COVID-19 : UNE ORGANISATION ADAPTÉE ET DES OUTILS POUR SÉCURISER LE QUOTIDIEN

Face à la crise, Spie batignolles a su réagir rapidement et adapter son organisation, en phase de confinement (mise en place du télétravail) comme au moment de la reprise d'activité. Une application « Minute Prise de Poste », disponible sur ordinateur, smartphone et tablette, a été développée afin d'aider les « référents Covid » désignés sur chaque chantier à organiser le démarrage des chantiers le matin : rappel des gestes barrières, vérification du matériel de protection, procédures renforcées de désinfection... En plus d'éviter les échanges de documents papier, cet outil permet également d'alerter en cas de manque de matériel et d'accéder au portail Covid du Groupe.

## Préserver la santé et garantir la qualité de vie au travail

Spie batignolles a mis en place une démarche transversale afin de **renforcer la qualité de l'environnement de travail pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe** – de la protection de leur santé à l'amélioration des relations au travail. Cette démarche s'appuie notamment sur un accord Groupe Qualité de Vie au Travail (QVT) signé en février 2019, et définissant 7 axes prioritaires avec bonnes pratiques et indicateurs associés.

**Les 7 axes de l'accord QVT Groupe** : l'amélioration de l'environnement de travail ; l'adaptation de l'organisation du travail aux nouvelles technologies ; la promotion de la santé et de la sécurité ; le renforcement de la solidarité entre collaborateurs ; le lien entre l'entreprise et ses collaborateurs ; l'égalité hommes-femmes ; la convivialité.

## Sécurité : prévenir et sensibiliser pour atteindre le « Zéro Accident »

Première priorité du Groupe, la sécurité est au cœur des attentions sur l'ensemble des sites et des chantiers. Le plan d'Actions Sécurité/Santé, animé par **une Direction dédiée et un réseau structuré autour d'un Comité Prévention et de 80 référents** répartis dans toute la France, se décline en plusieurs actions phares : visites de sécurité, sensibilisation des nouveaux collaborateurs, formation des chefs d'équipe et de chantier, organisation de moments thématiques autour de la prévention sur les chantiers...

Une démarche Attitudes Prévention, définissant **9 comportements à adopter pour prévenir les risques et tendre vers l'objectif « Zéro Accident »** a également été déployée en 2019. Enfin, le Groupe travaille tout au long de l'année avec les organisations professionnelles spécialisées (médecine du travail, OPPBTP, CARSAT...) pour faire évoluer les mentalités et les comportements.



## Le dialogue social comme socle du quotidien

C'est grâce à un **dialogue nourri et constructif avec les partenaires sociaux** que Spie batignolles peut avancer au quotidien et construire un avenir collectif, renforcé par des accords au service de l'ensemble des salariés et du développement de l'entreprise. Ce dialogue mené au plus près du terrain est supervisé par le Comité de Groupe, instance commune aux différentes entités qui garantit des échanges réguliers entre dirigeants, membres du Comité et représentants du personnel sur la stratégie du Groupe et sur des thèmes liés à la politique des ressources humaines.

## Accompagner tous les parcours professionnels

Reconnu pour l'expertise, le savoir-faire et le professionnalisme de ses équipes, Spie batignolles accompagne le parcours professionnel de chaque collaborateur. Le Groupe anticipe en permanence l'évolution de ses secteurs et de ses métiers, et s'appuie notamment sur la formation continue pour **assurer la montée en compétences de ses talents et maintenir la présence de compétences-clés en interne**. Des parcours de formation ont été déployés depuis 2018, proposant des briques thématiques métiers et transversales (management, langues, numérique, BIM, sécurité, environnement...) : chacun peut ainsi devenir acteur de son avenir professionnel et construire son parcours tout au long de sa carrière, en lien avec les besoins de l'entreprise, en choisissant les modules les plus adaptés à ses fonctions et à ses aspirations professionnelles.

**14**  
**TAUX DE FRÉQUENCE**  
des accidents  
en 2019

**2,21%**  
**DE LA MASSE**  
salariale consacrés  
à la formation

**1 900**  
**COLLABORATEURS**  
formés via le  
Campus en 2019



campus  
spie batignolles

### UN TREMLIN VERS L'AVENIR

Le Campus Spie batignolles est l'organisme de formation dédié aux collaborateurs du Groupe. Il permet de suivre des programmes pédagogiques sur-mesure, en phase avec la stratégie, les fondamentaux et les valeurs de Spie batignolles, et en réponse aux attentes du marché. Le Campus s'appuie sur un réseau de 50 formateurs internes, intervenant sur des antennes de formation réparties sur l'ensemble du territoire, au plus près des sites, et sur des modules de e-learning.

En 2019, dix nouvelles formations ont été déployées, dont une session de présentation du BIM pour l'ensemble des collaborateurs ; le Campus a poursuivi sa mutation digitale afin d'offrir une plus grande souplesse aux salariés en limitant les déplacements.

## Préparer durablement l'avenir

Afin de mieux cerner et anticiper ses besoins, Spie batignolles a mis en place un Observatoire des Métiers interne. Celui-ci permet un pilotage précis de l'accord de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences « Contrat de Génération » signé en 2017 et qui vise à **adapter le Groupe en fonction des mutations de ses secteurs**. Cette approche globale est complétée par un suivi précis des carrières individuelles via les EAD-EP (Entretiens d'Appréciation et de Développement-Entretiens Professionnels), et les Comités Compétences et Développement. En plus de fidéliser les équipes, cette double démarche permet **d'identifier précisément les profils nécessaires au développement du Groupe**. Enfin, la charte de la mobilité permet de créer des passerelles entre les différents postes et métiers au sein de ses entités. Spie batignolles privilégie systématiquement, à compétences égales, les candidatures internes.

## Adapter l'organisation interne aux nouveaux modes de travail

Le plan stratégique de Spie batignolles prévoit le déploiement de nouveaux modes de travail, techniques comme managériaux, afin de **renforcer l'efficacité de ses équipes et la pertinence de sa démarche collaborative**. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses collaborateurs, anciens comme nouveaux, dans la prise en main de ces nouveaux dispositifs, à travers notamment la formation continue. Cette nouvelle organisation interne se traduit notamment par :

- Le déploiement de **nouvelles pratiques de management, plus souples et plus transversales**.
- Une **transversalité inter-métiers renforcée**, afin de favoriser la mutualisation des compétences, la créativité collective, et faire émerger des **communautés de pratiques** réunissant des collaborateurs issus de différents métiers et filiales. Plusieurs pôles ont déjà vu le jour autour de certaines thématiques (BIM, outils digitaux...).
- Une **digitalisation progressive des métiers, des outils et des pratiques**.



### LE DIGITAL AU SERVICE DE LA MOBILITÉ INTERNE

Spie batignolles a lancé un projet pilote avec la start-up Crafty afin de renforcer la mobilité des équipes et dessiner de nouvelles trajectoires professionnelles. L'objectif est de réaliser une cartographie individuelle des compétences de chaque collaborateur afin d'accélérer l'identification du profil adéquat à un poste donné, tout en facilitant le partage et la transmission des expertises en interne.



UNE ENTREPRISE CITOYENNE

# AUX ENGAGEMENTS MULTIPLES



## 15 ans d'engagement sur le terrain

Créée en 2006, la Fondation Spie batignolles développe une politique de mécénat inscrite dans le prolongement des valeurs prônées par le Groupe. **Insertion par l'éducation, la culture ou le sport ; lutte contre l'exclusion et le mal-logement ; inclusion des personnes handicapées ; causes humanitaires** : la Fondation donne corps à l'engagement humain de Spie batignolles en soutenant de nombreuses initiatives solidaires, à commencer par celles portées par les collaborateurs du Groupe.



## Agir pour la construction de la ville de demain

Spie batignolles est partenaire-mécène de la Fondation Palladio, créée en 2008 sous l'égide de la Fondation de France, et qui réunit professionnels de la construction, pouvoirs publics, monde associatif, chercheurs et médias autour de la question de **la construction de la ville et des lieux de vie du 21<sup>e</sup> siècle**. La Fondation s'adresse à la fois aux étudiants et futurs professionnels, en leur permettant de découvrir les métiers des secteurs concernés, et aux dirigeants et futurs dirigeants invités à échanger leur vision de l'avenir.



## Les femmes en première ligne pour lutter contre le réchauffement climatique

Spie batignolles est membre du Fonds Vert pour les Femmes - R20 (Regions of Climate Action), une ONG indépendante fondée par Arnold Schwarzenegger pour lutter contre le réchauffement climatique. Ce Fonds Vert soutient activement les femmes qui s'engagent à **mettre en place des stratégies d'adaptation et de réduction face au dérèglement climatique**. Le R20 rassemble plus de 500 membres avec pour objectif la mise en valeur des opportunités de l'entrepreneuriat et d'une économie verte.





## **Spie batignolles**

8, rue Victor Noir  
92521 Neuilly-sur-Seine Cedex  
Tél. : 01 46 40 80 00  
[communication@spiebatignolles.fr](mailto:communication@spiebatignolles.fr)

 @spiebatignolles  @spiebatignolles  #spiebatignolles